



# REPORT

## gennaio – dicembre 2024



**Comunità Educativa Diurna per Minori  
- Adolescenti "Angelo Moro"**

Via Bosco, 2  
Lutrano di Fontanelle (TV)  
Tel: 0422.712131  
[ced@fondazionemoro.it](mailto:ced@fondazionemoro.it)  
[www.fondazionemoro.it](http://www.fondazionemoro.it)

## **INDICE**

<b>1. STATO ATTUALE DELLA COMUNITA'</b> .....	2
1.1 Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere .....	2
1.2 Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento .....	2
1.3 Numero dei contatti per inserimento accettati/rifiutati nel periodo di riferimento .....	2
1.4 Variazioni nell'equipe educativa.....	2
<b>2. ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL PROGETTO EDUCATIVO ANNUALE DI COMUNITÀ 2024 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER L'ANNO 2025</b> .....	3
<b>3. ANDAMENTO PEI</b> .....	5
<b>4. INDICATORI DI ATTIVITA'</b> .....	6
<b>5. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA</b> .....	12
<b>6. RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO</b> .....	14
<b>PROSPETTIVE FUTURE</b> .....	15

## **1. STATO ATTUALE DELLA COMUNITA'**

### **1.1. Numero dei ragazzi presenti suddivisi per età e genere**

Al 31 dicembre 2024 risultano inseriti 9 minori, di cui 4 maschi e 5 femmine, di età compresa fra gli 11 e i 17 anni.

### **1.2. Numero dei ragazzi inseriti e dimessi nel periodo di riferimento**

Nel corso dei 12 mesi in oggetto sono stati inseriti 8 minori, di cui 2 maschi e 6 femmine. Nell'anno in oggetto sono stati dimessi 8 minori di cui 5 femmine e 3 maschi.

### **1.3. Numero dei contatti per inserimento accettati/rifiutati nel periodo di riferimento**

Le richieste di inserimento pervenute durante l'anno 2024 sono state complessivamente 12, alle quali è seguito l'inserimento in comunità di 8 minori. Di 4 minori non è stato perfezionato l'inserimento per mancanza di accettazione della progettualità da parte della famiglia o del Comune di residenza.

### **1.4. Variazioni nell'equipe educativa**

L'equipe della Comunità Educativa Diurna si è stabilizzata nel corso dell'anno.

È rimasta stabile la figura del coordinatore educativo dott. Daniele Orlando, dell'educatrice dott.ssa Lisa Chiappin e dall'educatrice dott.ssa Sara Segato, assente per maternità da giugno 2024 e da settembre sostituita dalla dott.ssa Irene Gaviglio. Nel periodo estivo per garantire l'apertura del servizio anche al mattino si è reso necessario l'inserimento di una quarta figura educativa, ossia della dott.ssa Doris Momesso.

A supporto del lavoro educativo, l'equipe si avvale del servizio di supervisione ad opera della dott.ssa Tamara Tonet psicologa-psicoterapeuta, gli incontri hanno una durata di due ore e avvengono con cadenza mensile.

## **2. ANALISI OBIETTIVI PREVISTI NEL PROGETTO EDUCATIVO ANNUALE DI COMUNITÀ 2024 E DEFINIZIONE OBIETTIVI PER L'ANNO 2025**

L'obiettivo principale del progetto annuale 2024 ha tenuto in considerazione le difficoltà emerse nell'accettare l'altro, diverso per genere, cultura, religione, che alcuni dei minori hanno manifestato. Il tema principale su cui è stato costruito il Progetto Educativo Annuale di Comunità è quindi "LA DIVERSITÀ" come fonte di arricchimento personale e culturale.

Questi gli obiettivi specifici definiti:

- 1) Inserire, durante i momenti comuni, attività in cui sperimentare il concetto "diverso da me" in forma positiva.
- 2) Creare spazi esterni alla comunità, per sperimentarsi in contesti diversi.
- 3) Costruzione di attività che mettano in relazione vari tipi di diversità, sia interne che esterne alla comunità.

Riportiamo a seguire le singole attività messe in atto come strumento per il raggiungimento degli obiettivi:

- 1) Laboratori creativi tra cui il laboratorio di arte terapia guidato da una professionista; attività strutturata, attraverso giochi con origini in diversi paesi; visione condivisa di film sul tema; creazione del passaporto di "Cittadino del mondo"; confronti, racconti, discussioni e condivisioni guidate, sulle proprie culture; rilevazione del clima di comunità.

La partecipazione complessiva a queste attività risulta pari al 100% dei minori ospiti presenti il giorno della realizzazione del laboratorio o dell'attività svolta. Non tutti i minori frequentano la comunità tutti i giorni. Il laboratorio di arteterapia, rendendo necessario il principio di continuità, ha visto l'adesione di tutti i minori eccetto uno che stante alle diverse assenze è stato escluso dal progetto.

- 2) Uscite al mare, in piscina, al lago, al parco; passeggiate; uscita alle Pozze Smeraldine, alla Grotta Azzurra di Mel e vie dell'Acqua a Cison di Valmarino; collaborazione con il

Grest parrocchiale; proposte di tirocinio lavorativo; gite ludiche alla Escape Room Evolution di Treviso, al parco acquatico Aquasplash, a Pianezze Parco Avventura e al Hyperspace di Verona; visita guidata tra gli aerei storici della Fondazione Jonhatan Collection; gita in campeggio con pernottamento di due notti presso "Union Lido" di Cavallino.

Qui la partecipazione raggiunge il 100%, esprimendo come questo tipo di attività risultino le preferite da parte dei minori.

- 3) Giochi di conoscenza reciproca; visita allo "zoo safari" di Verona e all'acquario di Ariis; laboratori di cucina culturale con la preparazione di un piatto tipico a testa, in base alla propria cultura d'origine; decorazione dell'ambiente comune con le nostre bandiere;

Attività in cui la partecipazione risulta puntuale e presente da parte di tutti, arrivando ad un 99% complessivo.

A gennaio 2025 è stato steso il nuovo Progetto Educativo Annuale di Comunità il cui tema principale è "*Diventare Grandi*". L'idea nasce dalla necessità che abbiamo osservato nei minori di confronto, rispetto alla crescita fisica, alle possibilità di autonomia, decidendo di approfondirla attraverso una progettazione che riguardi gli aspetti corporei, psicologici, emozionali, di responsabilità e autonomia.

Nello specifico gli obiettivi pensati per questo anno educativo sono:

1. IL MIO CORPO CAMBIA. Attivare la conoscenza e la consapevolezza sui cambiamenti del proprio corpo e la cura che necessita.
2. LA RESPONSABILITA' DA GESTIRE DURANTE LA CRESCITA. Apprendere i propri diritti e doveri verso la società, verso sé stessi, verso i familiari, aumentando il grado di autonomia, in funzione alla propria età e in prospettiva del proprio futuro.
3. CAMBIO IO. Focalizzare l'attenzione sui cambiamenti giusti, di reazioni, emozionali, sulle pulsioni, facendone conoscenza.

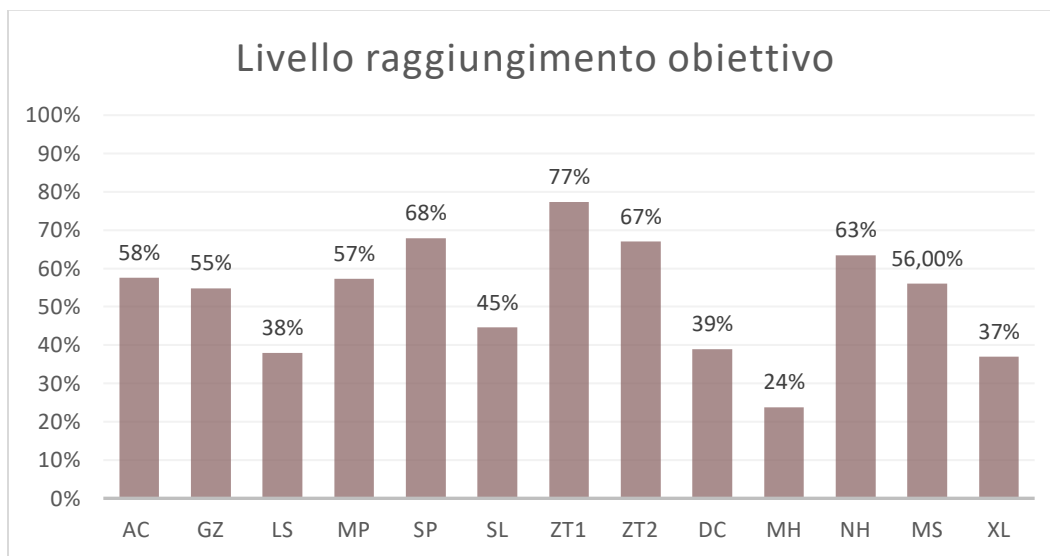
### 3. ANDAMENTO DEI PEI (progetti educativi individualizzati)

Nel periodo considerato, abbiamo a disposizione le valutazioni relative a 13 dei 16 minori ospitati a fine dicembre. Questo a causa delle diverse date di inserimento di ogni minore, alcune delle quali troppo vicine alla fine del 2024. Abbiamo inserito però anche i progetti non arrivati a conclusione, con i risultati ottenuti al momento delle dimissioni.

Gli obiettivi di ciascun PEI vengono pensati all'interno delle seguenti aree: igiene e cura di se', scuola, lavoro, relazioni, sport e attività ricreative, salute, competenze e abilità di vita, sostegno alla famiglia.

Di seguito vengono riportati i dati relativi al raggiungimento degli obiettivi previsti dai diversi Progetti Educativi Individuali, comprendendo le valutazioni semestrali e, se presenti, anche quelle finali.

L'asse delle x riporta le iniziali dei minori, l'asse delle y evidenzia il raggiungimento degli obiettivi in percentuale.



Possiamo affermare che il livello complessivo di raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno dei PEI è pari a 52,58%.

#### 4. INDICATORI DI ATTIVITA'

La Dgr n. 84 del 16 gennaio 2007 elenca alcuni indicatori di performance relativi alle attività svolte all'interno del servizio in base alla specifica tipologia nel periodo tra gennaio e dicembre 2024.

##### Ore per attività individuali istituzionali e non istituzionali

<b>MINORE</b>	<b>ATTIVITA' INDIVIDUALI ISTITUZIONALI</b> attività scolastiche e sanitarie	<b>ATTIVITA' INDIVIDUALI NON ISTITUZIONALI</b> attività sportive e altre attività extrascolastiche svolte all'esterno (catechismo, attività parrocchiali, attività di aggregazione...)
D.C.	0	40
A.C.	1	15
M.S.	0	40
N.H.	0	47
M.H.	0	46
ZAM.T.	0	25
ZAI.T.	0	25
X.L.	0	40
L.I	0	25
E.I.	0	22
V.I.	0	33

$$I1 = (1 \text{ ore in att. ind. ist.} / 30 \text{ gg}) / 11 \text{ minori} / 24 \text{ ore giornaliere} \times 100 = [(1/30) / 11] / 24 \times 100 = [0,033] / 24 \times 100 = 0,001 \times 100 = 0$$

$$I2 = [(358 \text{ ore in att. ind. non ist.}/30\text{gg}) / 11 \text{ minori} / 24\text{ore giornaliera} \times 100 = [(358/30)/11]/24 \times 100 = [1,08]/24 \times 100 = 0,045 \times 100 = \mathbf{4,5}$$

### Ore per attività di gruppo istituzionali e non istituzionali

<b>MINORE</b>	<b>ATTIVITA' DI GRUPPO ISTITUZIONALI</b> attività scolastiche e sanitarie di gruppo	<b>ATTIVITA' DI GRUPPO NON ISTITUZIONALI</b> attività che coinvolgono l'intero gruppo della comunità sia che esse siano gite, uscite, lavori di gruppo o laboratori
D.C.	70	68
A.C.	48	21
M.S.	96	52
N.H.	115	90
M.H.	108	66
ZAM.T.	65	53
ZAI.T.	65	53
X.L.	75	53
L.I	65	61
E.I.	60	38
V.I.	60	43

$$I1 = [(827 \text{ ore in att. di gr. ist.}/30\text{gg}) / 11 \text{ minori} / 24\text{ore giornaliera} [(827/30)/11]/24 \times 100 = [2,50]/24 \times 100 = 0,104 \times 100 = \mathbf{10,44}$$

$$I2 = [(593 \text{ ore in att. di gr. non ist.}/30\text{gg}) / 11 \text{ minori} / 24\text{ore giornaliera} [(593/30)/11]/24 \times 100 = [1,796]/24 \times 100 = 0,074 \times 100 = \mathbf{7,48}$$



**Minori che hanno concluso positivamente l'anno scolastico e minori che mantengono un impegno lavorativo in modo stabile**

<b>MINORE</b>	<b>RISULTATI SCOLASTICI</b>
D.C.	Conclude l'anno scolastico con successo.
A.C.	Non viene ammessa agli scrutini poiché non raggiunge il numero di presenze scolastiche minime obbligatorie.
M.S.	Conclude l'anno scolastico con successo.
N.H.	Conclude l'anno scolastico con successo.
M.H.	Conclude l'anno scolastico con successo.
ZAM.T.	Conclude l'anno scolastico con successo.
ZAI.T.	Conclude l'anno scolastico con successo.
X.L.	Conclude l'anno scolastico con successo.
L.I	Conclude l'anno scolastico con successo.
E.I.	Conclude l'anno scolastico con successo.
V.I.	Conclude l'anno scolastico con successo.

$$\mathbf{IS} = (MS/nS) \times 100 = (10/11) \times 100 = \mathbf{90}$$

$$\mathbf{IL} = (ML/nL) \times 100 = (0/0) \times 100 = \mathbf{0}$$

**Minori che concludono il percorso con successo**

Si ritengono conclusi con successo i percorsi che non vengono interrotti bruscamente, ma che terminano al raggiungimento degli obiettivi.

$$(MS/n) \times 100 = (4/11) \times 100 = \mathbf{18}$$

## Tempo medio di permanenza dell'utente presso il servizio

Tempi di permanenza conteggiati in giorni dalla data di inserimento in comunità al 31/12/2024 o alla data di dimissione.

<b>MINORE</b>	<b>DATA DI INSERIMENTO</b>	<b>DATA DI DIMISSIONE</b>	<b>t1 (tempo di permanenza)</b>
A.C.	05/04/2022	/	1001
D.C.	14/11/2022	/	778
S.P	20/02/2022	24/05/2024	1045
N.H.	28/08/2023	/	491
M.S.	27/09/2023	/	461
M.P.	17/04/2023	08/02/2024	624
S.L.	09/10/2023	07/06/2024	449
G.Z	11/12/2023	11/06/2024	386
M.H.	23/01/2024	/	343
ZAM.T.	29/01/2024	/	337
ZAI.T.	29/01/2024	/	337
L.S	15/02/2024	07/06/2024	320
V.I.	30/09/2024	/	92
E.I.	08/07/2024	/	176
X.L.	15/04/2024	/	260
L.I.	18/06/2024	/	196

$$\Sigma t_1/n = 6124/16 = \mathbf{382,75}$$

### **Incontri formali e informali con la famiglia**

Per incontri formali, intendiamo tutti quegli incontri con almeno un familiare che derivano da un appuntamento concordato e sono regolarmente verbalizzati. Per incontri informali, intendiamo una stima degli incontri casuali e dei contatti telefonici.

<b>MINORE</b>	<b>INCONTRI FORMALI CON LA FAMIGLIA</b>	<b>INCONTRI INFORMALI CON LA FAMIGLIA</b>
A.C.	12	84
D.C.	14	151
S.P	1	30
N.H.	1	23
M.S.	2	37
M.P.	1	10
S.L.	0	3
G.Z	1	25
M.H.	5	133
ZAM.T.	2	146
ZAI.T.	2	149
L.S	1	38
V.I.	1	14
E.I.	1	39
X.L.	1	4
L.I.	3	64

$$I_{\text{form}} = \sum i_{\text{form } i} / n = 47/16 = \mathbf{2,93}$$

$$I_{\text{inform}} = \sum I_{\text{inform } i} / n = 950/16 = \mathbf{59,37}$$

### **Convenzioni con i servizi del territorio**

**C**= numero di convenzioni con i servizi del territorio stipulate nell'anno = **3**

### **Numero di ore a settimana di supervisione**

Nel periodo in esame, composto da 47 settimane di apertura, sono stati svolti 10 incontri di supervisione di 2 ore ciascuno, per un totale di 20 ore.

$$hs = 20/47 = \mathbf{0,42}$$

### **Numero di ore a settimana di equipe**

L'equipe settimanale è stata di 2 ore a settimana, ma nel periodo estivo le riunioni sono state sospese poiché la comunità prevede la presenza dei minori già dal mattino.

Nell'arco delle 47 settimane di apertura, quindi, gli incontri sono stati in totale 36.

$$he = [(36 \times 2)]/47 \text{ settimane} = \mathbf{1,53}$$

### **Tasso di turnover del personale**

$$[(P0 - P1)/P0] \times 100 = [(3 - 3)/3] \times 100 = 0 \times 100 = \mathbf{0}$$

## 5. GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA/COMMITTENZA

La rilevazione del grado di soddisfazione di committenti, utenti e famiglie avviene con modalità differenti.

Per quanto riguarda i primi si è proceduto all'invio tramite e-mail del "Questionario di soddisfazione della committenza", presentato in forma telematica attraverso un link in cui, con una serie di domande, si chiede una valutazione relativa alla comunità. L'invio, avvenuto a conclusione del periodo di riferimento del presente Report, ha portato a 9 risposte complessive. I valori si attestano su una media generale di 4,62 (su un intervallo di valori tra 1 e 5) con un valore minimo di 3,5 relativo a "Presentazione del servizio nel sito internet della Fondazione" e massimo di 5 relativo a "Utilità del servizio nel territorio".

Tra i commenti liberi, si rilevano i seguenti:

- "forse le chiusure estive/natalizie per la loro durata possono comportare delle regressioni rispetto ad alcuni ragazzi..."
- "Fondazione Moro, in caso di inserimento in struttura (ad esempio centro Diurno) seppure concordato con un servizio dell'Azienda Ulss2 (es. consultorio familiare) dovrebbe tenere al corrente anche il Servizio Sociale del Comune che è Ente – di fatto inviante – e che deve avere il quadro della situazione del minore."

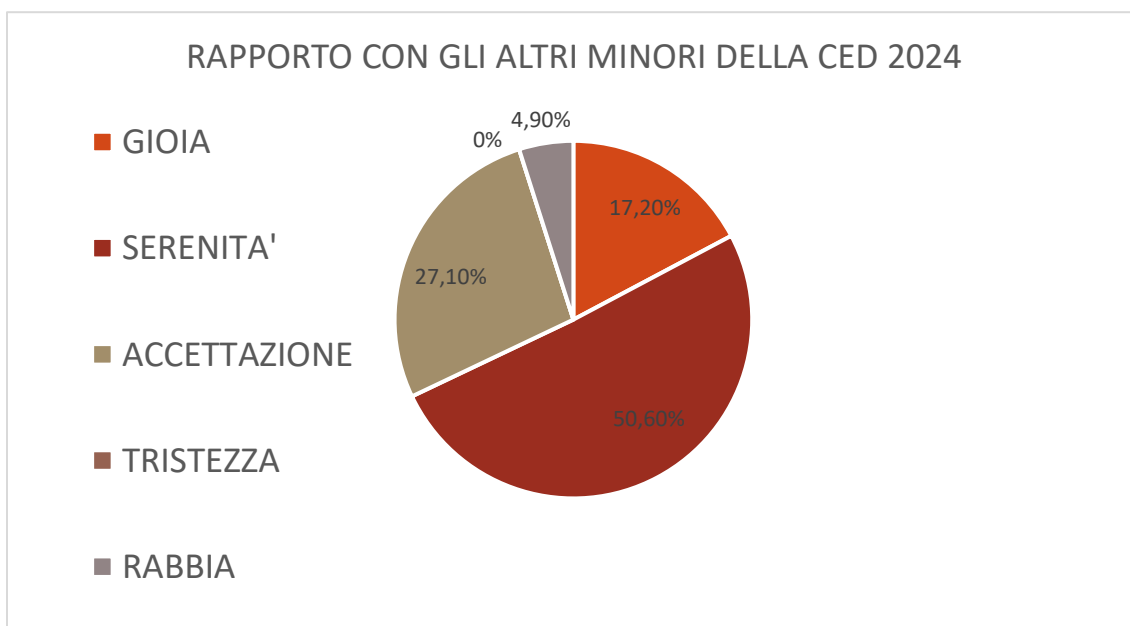
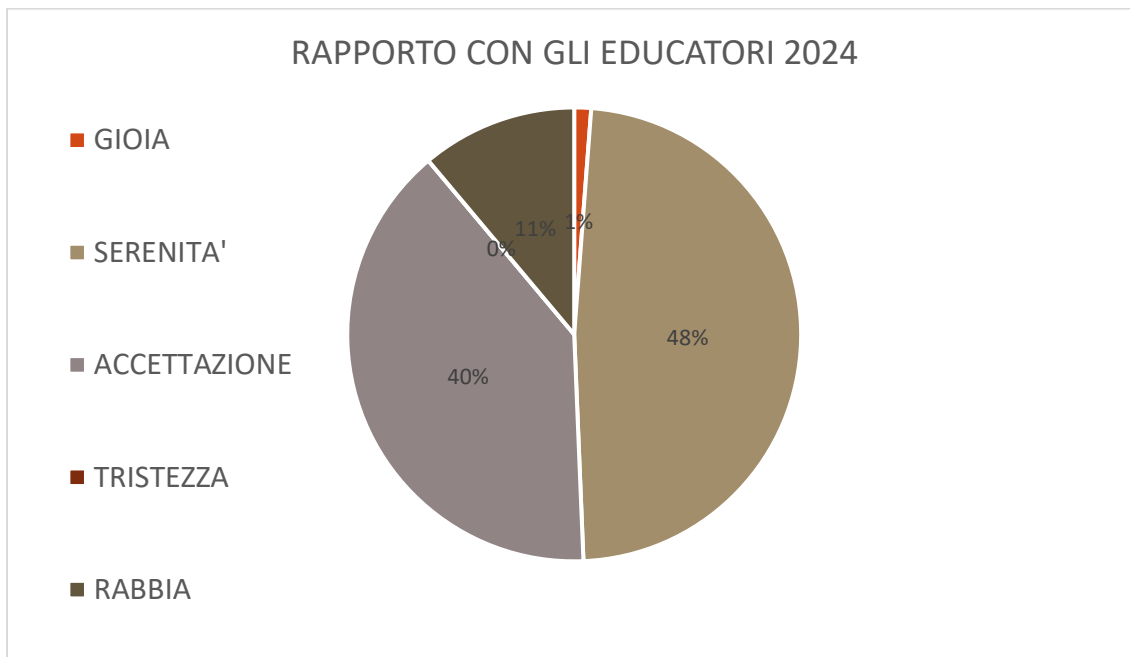
La rilevazione del clima interno alla comunità, oltre alla prassi comunicativa quotidiana, avviene con uno strumento chiamato "Umoremetro". Esso ha scopo di raccogliere, in cinque ambienti di relazione, dati utili a comprendere lo stato di gradimento del minore e il suo stato di benessere, secondo i criteri per l'accreditamento (L.R. 22/2002) e a fini puramente educativi e comunicativi.

Di seguito vengono rappresentati graficamente gli item registrati da gennaio a dicembre 2024 riguardo il rapporto tra il minore e gli educatori e il rapporto tra il minore e i ragazzi della comunità. Ogni minore è tenuto ad esprimersi a riguardo attraverso 5 diverse emozioni: Gioia, Serenità, accettazione/indifferenza, tristezza e rabbia.

I minori hanno la tendenza a valutare positivamente sia il rapporto con gli educatori che con gli altri minori presenti in comunità. Hanno espresso anche emozioni di rabbia in particolare

con un 11,1% verso gli educatori, ciò è espressamente relazionato ai periodi di adattamento di alcuni minori inseriti durante questo 2024.

Per ciò che concerne le relazioni tra minori, mantengono rispetto all'anno precedente una maggioranza di emozioni positive, sparisce da entrambi gli item, la tristezza come reazione.



Infine, per quanto riguarda le famiglie, la rilevazione della soddisfazione passa attraverso un breve questionario di gradimento, fornito in forma cartacea, a conclusione del periodo di riferimento del presente Report. Questa modalità, utilizzata per la prima volta, ha permesso di avere restituiti 4 questionari su un totale di 9 consegnati. I valori si attestano su una media generale di 4,75 (su una scala che va da 1 a 5) con un minimo di 4,5 alla voce "ritiene che l'organizzazione del servizio (giorni ed orari) siano confacenti alle sue esigenze?". Non abbiamo ricevuto commenti liberi.

## **6. RILEVAZIONE DEGLI ESITI DELLA FORMAZIONE ATTUATA NELL'ANNO E APPLICABILITA' DEI CONTENUTI NEL SERVIZIO**

### **FORMAZIONE PER AGGIORNAMENTO E PROFESSIONALIZZAZIONE DEL PERSONALE**

**TITOLO:** "MA CHE LAVORO FAI?"

**RELATORE:** dott.ssa Tamara Tonet

**DATA:** 16 febbraio 2024

**PARTECIPANTI:** 2 educatori dell'equipe educativa

**TITOLO:** "IDENTITA' E SPECIFICITA' DELL'EDUCATORE IN CED!"

**RELATORE:** dott.ssa Tamara Tonet

**DATA:** 16 marzo 2024

**PARTECIPANTI:** 2 educatori dell'equipe educativa

**TITOLO:** "TACI TU CHE PARLO IO"

**RELATORE:** dott.ssa Tamara Tonet

**DATA:** 30 maggio 2024

**PARTECIPANTI:** 2 educatori dell'equipe educativa

**TITOLO:** "NELLA RETE DEI SERVIZI!"

**RELATORE:** dott.ssa Tamara Tonet

**DATA:** 7 novembre 2024

**PARTECIPANTI:** 1 educatore dell'equipe educativa



## FORMAZIONE LEGGI COGENTI

**TITOLO:** FORMAZIONE PER ADDETTO ALLE EMERGENZE PREVENZIONE INCENDI E LOTTA ANTINCENDIO (5H)

**Formatore:** Cosima di Maccari Mauro

**DATA:** 11/06/2024

**MODALITA':** in presenza

**PARTECIPANTI:** 1 educatore

**TITOLO:** FORMAZIONE PER ADDETTO ALLE EMERGENZE PRIMO SOCCORSO AZIENDALE (aggiornamento 4H)

**Formatore:** Cosima di Maccari Mauro

**DATA:** 15/04/2024

**MODALITA':** in presenza

**PARTECIPANTI:** 1 educatrice

**TITOLO:** FORMAZIONE PER PREPOSTI (8H)

**Formatore:** EUROISO srl

**DATA:** 02/07/2024

**MODALITA':** in presenza

**PARTECIPANTI:** 1 educatore

## PROSPETTIVE FUTURE

Diversi sono gli obiettivi che continuiamo, come equipe educativa prefiggerci per questo 2025:

- migliorare il supporto alle famiglie dei minori;
- organizzare dei momenti di condivisione con i genitori;
- creare una rete di volontari vicini alla comunità;
- radicare la nostra comunità nella realtà territoriale che ci accoglie attraverso la partecipazione ad attività e iniziative promosse dal territorio;